

## Produits pharmaceutiques

Le 11 janvier 2018

### Objet : Pénurie d'approvisionnement d'Épinephrine injectable USP 1 mg/mL (ampoules)



Chers clients,

Corporation des soins de la santé Hospira, une société de Pfizer, a le regret de vous informer de l'approvisionnement limité **d'Épinephrine injectable USP, 1 mg/mL (ampoules)** dans le format indiqué ci-dessous en raison d'un risque élevé de pénurie sur le marché.

Afin d'assurer une couverture plus efficace du marché, une stratégie d'attribution a été mise en place en fonction des stocks de produit disponibles à l'heure actuelle. La distribution du produit sera réservée aux cas d'urgence, en quantités limitées, et ce, jusqu'à nouvel ordre. **Par conséquent, nous prions nos clients d'écouler leur stock actuel, de rationner, dans la mesure du possible, les stocks restants et de procéder à des nouvelles commandes en cas d'absolue nécessité seulement.**

Nous travaillons actuellement à l'augmentation du niveau des stocks de produit disponibles afin de répondre à la demande du marché et prévoyons que des quantités additionnelles de produit seront livrées entre le 22 janvier et la fin du mois de février 2018. Nous surveillerons de près le statut de ce produit et ajusterons notre stratégie d'attribution au besoin, et ce, jusqu'à la résolution complète de la pénurie sur le marché. Nous tiendrons les clients informés de tout développement à ce sujet.

Le tableau ci-dessous présente un aperçu de la disponibilité de chaque format :

| DIN      | CODE DU PRODUIT | DESCRIPTION                          | FORMAT             | CUP / GTIN         | ATTRIBUTION                    | DATE PRÉVUE DE RÉOLUTION |
|----------|-----------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 00721891 | 07241L01        | Épinephrine injectable USP (1 mg/mL) | Ampoule, 50 x 1 mL | 1882135<br>7241002 | <b>Cas d'urgence seulement</b> | <b>Fin février 2018</b>  |

Par ailleurs, veuillez prendre note que, durant la rupture de stock, vous pourrez vous procurer **Adrenalin (Épinéphrine pour injection USP, 1 mg/mL)** dans le format indiqué ci-dessous auprès d'ERFA Canada 2012 inc. \*\*

Pfizer ne peut formuler de recommandation concernant le schéma posologique ou le traitement de patients en particulier. Les gestes médicaux à poser devront donc être fondés sur le jugement du clinicien, de même que sur les antécédents médicaux et l'état clinique de chaque patient. Les renseignements suivants sur l'autre fournisseur vous sont fournis à titre gracieux, dans l'éventualité où vous souhaiteriez communiquer avec celui-ci pour évaluer les options thérapeutiques possibles pour vos patients. Pour de plus amples renseignements, vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle d'ERFA Canada 2012 Inc. par téléphone au **1-888-922-3133**. Veuillez noter que des mesures de contrôle des quantités **s'appliqueront**.

| DIN      | CODE   | NOM DU PRODUIT   | FORMAT           | COORDONNÉES           |
|----------|--------|--|------------------|-----------------------|
| 00155357 | C32521 | Adrenalin<br>(Épinéphrine pour injection USP, 1 mg/mL) | Flacon,<br>30 mL | <b>1-888-922-3133</b> |

**\*\* Les renseignements sur l'autre fournisseur ne sont fournis qu'à des fins pratiques.**

Nous sommes conscients des inconvénients que cette situation peut causer aux patients et aux cliniciens. Nous mettons tout en œuvre pour réduire au minimum l'interruption d'approvisionnement du produit.

---

## Produits pharmaceutiques

Les renseignements concernant la disponibilité de notre **Épinephrine injectable USP, 1 mg/mL** sont également consignés dans notre rapport sur la disponibilité des produits (RDP) et sont mis à jour sur une base hebdomadaire à mesure que les données deviennent disponibles.

Veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle si vous désirez vous inscrire à notre liste de diffusion du RDP : [PharmaCustomerCommunications@pfizer.com](mailto:PharmaCustomerCommunications@pfizer.com).

Veuillez adresser vos questions liées à notre **Épinephrine injectable USP**, selon leur nature, aux ressources ci-dessous :

- Pour tout **renseignement médical**, veuillez communiquer avec le service d'Information pharmaceutique au 1-800-463-6001.
- Pour des **renseignements sur l'attribution**, veuillez communiquer avec notre spécialiste de l'attribution à l'adresse suivante [allocation@pfizer.com](mailto:allocation@pfizer.com). Il est aussi possible de communiquer avec le personnel responsable de l'attribution en composant le 1-888-999-8750.
- Pour tout **renseignement de nature générale**, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1-800-387-4974.

Salutations,



Denis Tremblay  
Directeur, Relations-clients  
PFIZER CANADA INC.  
DT/lm